

重庆市梁平区 2022 年政府购买环卫服务
(京环公司) 项目
绩效评价报告

委托单位名称：重庆市梁平区财政局

评审机构名称：云南云岭工程造价咨询有限公司（章）

项目评审起止时间：2023 年 6 月 3 日至 2023 年 8 月 31 日

评审报告出具时间：2023 年 9 月 29 日

重庆市梁平区 2022 年政府购买环卫服务
(京环公司) 项目
绩效评价报告

委托单位名称：重庆市梁平区财政局

评审机构名称：云南云岭工程造价咨询有限公司（章）

项目评审起止时间：2023 年 6 月 3 日至 2023 年 8 月 31 日

评审报告出具时间：2023 年 9 月 29 日



目录

绩效评价报告摘要	1
绩效评价报告正文	1
一、项目基本情况	1
(一) 项目名称	1
(二) 项目主管单位	1
(三) 项目实施内容	1
(四) 项目资金预算	2
(五) 绩效评价范围	3
二、绩效评价工作情况	3
(一) 绩效评价的目的	3
(二) 绩效评价主要依据	3
(三) 绩效评价原则标准	4
(四) 绩效评价组织管理	5
(五) 重点评价内容	5
(六) 绩效评价指标体系	6
(七) 绩效评价方法	6
(八) 绩效评价实施过程	7
三、绩效情况分析	8
(一) 项目投入	8
(二) 项目过程	13
(三) 项目产出	16
(四) 项目效益	20
四、绩效评分结论	24
(一) 评分情况	24
(二) 综合结论	24
五、存在的问题和不足	25
(一) 绩效目标设置不严谨，目标内容不具体	25
(二) 资金支付不及时，未按合同约定执行	25
(三) 项目管理制度体系不健全，长效管理机制不完善	26
六、主要建议	26
(一) 实时核查项目绩效指标规范性，完善目标具体内容	26
(二) 加大财政资金监管力度，制定项目资金管理办法	27
(三) 建立健全项目管理制度体系，推进项目长效管理	27
七、附件	27

重庆市梁平区 2022 年政府购买

环卫服务（京环公司）项目

绩效评价报告摘要

一、项目基本情况

（一）项目名称：梁平区 2022 年政府购买环卫服务（京环公司）项目（以下简称“政府购买环卫服务项目”）。

（二）主管单位：梁平区城市管理局（以下简称“区城管局”）。梁平区市容环境卫生管理所（以下简称“区环卫所”）作为本项目的实际业主单位。

（三）项目实施内容：1. 机动车行道、非机动车行道、人行道清扫冲洗降尘作业，以及对应的环卫设施清扫保洁作业；2. 市政环卫设施（护栏、隔离栏、果皮箱、垃圾桶、路名牌等）清洁保洁（高度 2.2 米以下）；3. 城市“牛皮癣”清理；4. 公园绿地、附属绿地（含绿化带、花台和转盘绿化）含保洁；5. 公交站牌、亭、棚，公共张贴栏、通讯设施等人行道附属设施（高度 2.2 米以下）的清洗；6. 垃圾清运至城区中转站，并转运至城北垃圾填埋场；7. 公厕的运行管理、维护维修及提档升级。

（四）项目预算资金：重庆市梁平区财政局办公室 2022 年 1 月 28 日印发《重庆市梁平区财政局关于下达 2022 年度区级部门预算的通知》（梁平财发〔2022〕22 号）批复预算金额为 4,151.74 万元。

（五）绩效评价范围：区环卫所对政府购买环卫服务项目预

算申请及收到的财政预算批复文件金额均为 4,151.74 元。项目资金拨付流程为项目实施机构每季度向区财政提交资金拨付申请，区财政审核后拨付资金。根据区财政局资金拨付审批表确认该项目 2022 年 1-12 月累计拨付财政资金 4,260.43 万元，故本次绩效评价范围为 4,260.43 万元。

二、绩效评分结果

通过综合评价，梁平区 2022 年政府购买环卫服务（京环公司）项目综合得分为 92.50 分，评价等级为优。具体评分情况如下：

一级指标	标准分值	评分	得分率
决策	20.00	16.00	80.00%
过程	20.00	19.00	95.00%
产出	30.00	29.00	96.67%
效益	30.00	28.50	95.00%
小 计	100.00	92.50	92.50%

三、综合结论

通过绩效分析，综合评价认为：

根据相关文件资料数据来看，梁平区 2022 年政府购买环卫服务（京环公司）项目较好的完成了 2022 年项目工作计划和绩效目标，基本实现了改善街道环境面貌和居民生活环境质量，确保街道区域内市容环境面貌整洁、提高城市宜居性等年度目标，环境卫生保洁作业模式得到了优化，环境卫生效益提升明显。但通过查阅相关资料抽查相关凭证存在如下问题：绩效目标设置不严谨，目标内容不具体；资金支付不及时，未按合同约定执行；

项目管理制度体系不健全，长效管理机制不完善。

四、存在的问题和不足

（一）绩效目标设置不严谨，目标内容不具体

根据《重庆市财政局关于印发〈重庆市市级政策和项目预算绩效管理辦法（试行）〉的通知》（渝财绩〔2019〕19号）文件要求，部门（单位）申报项目预算时应编制绩效目标，申请设立重点专项时应提出重点专项在存续期计划达到的总目标，并明确核心指标。

区环卫所2022年编制的绩效目标设置10个指标，涉及产出、效益、满意度等各方面，但产出目标设置较为概略未细化到具体实施内容，未充分体现具体目标，反映项目内容的完成情况以及未能体现项目完成后产生的效益。同时社会效益指标和环境效益指标均设置为改善环境质量。

（二）资金支付不及时，未按合同约定执行

根据《重庆市梁平区政府购买环卫服务采购项目采购服务合同》约定“实施单位每月5日前递交上一月度《服务费申请单》，业主单位于每月8日前确定考核结果，并于每月15日前按照考核结果拨付上月作业经费”，通过抽查相关凭证记录，资金支付存在如下问题：

①2022年11月7号凭证，区环卫所在11月支付7月政府购买环卫服务费用13.60万元，未按合同约定及时支付；2022年1月44号凭证，区环卫支付政府购买环卫服务补充协议2021

年 1-11 月费用 260.03 万元，未按合同约定及时支付；2022 年 7 月 10 号凭证，区环卫支付政府购买环卫服务 4 月费用 311.57 万元，未按合同约定及时支付。

②2022 年 8 月 14 号凭证，区环卫所发放填埋场一线作业工人高温补贴 1.53 万元，附付款回单、补贴领用单、关于落实环卫工人高温补贴的报告，补贴领用单本人签字列，存在非本人签字的情况。

（三）项目管理制度体系不健全，长效管理机制不完善

本项目建立了环卫一体化考核领导小组，相关管理人员按照科室划定职能职责，但未针对本项目制定总体的业务管理办法、专项资金管理办法等相关制度，项目管理制度体系不够完善。该项目作为连续性项目，对于环卫保洁模式的优化机制建立还不够完善，道路保洁、垃圾转运等环卫保洁工作未能全部实行市场化运行，未制定中长期规划，长效管理机制有待完善。

五、主要建议

（一）实时核查项目绩效指标规范性，完善目标具体内容

项目实施单位应严格按照《重庆市市级部门整体绩效管理办法（试行）的通知》（渝财绩〔2019〕18号）、《重庆市市级政策和项目预算绩效管理办法（试行）》（渝财绩〔2019〕19号）等文件要求执行，明确项目实施所要达到的目标及效果，合理设置项目投入、过程、产出及效果指标，对绩效指标的完整性合理性及规范性进行核查，提升绩效目标对工作开展的指导性。

同时结合部门整体及项目的实际情况，合理规范地制定绩效目标任务，以便做到申报的绩效目标与实际结果相符。

（二）加大财政资金监管力度，制定项目资金管理办法

区环卫所在按《梁平区城市管理局机关事业单位内部控制制度汇编（试行本）》时，应按照本部门实际情况制定内部管理补充制度，加大项目合同管理力度，严格按合同约定执行；针对签字流程过程中部分工人无法签字的情况，可使用按手印等方式。在执行过程中，一是会计机构人员必须审核原始凭证；二是审核相关原始凭证应按照国家统一的会计制度及单位制定执行的管理办法的规定执行；三是对不合规存在瑕疵的原始凭证，及时补充更正，保证原始凭证合理合规。

（三）建立健全项目管理制度体系，推进项目长效管理

针对项目管理制度体系不健全的问题，区环卫所及各项目单位应加强对项目管理制度的重视程度，保障项目实施过程中有章可依、有法可循。建立健全项目业务管理制度、质量检查考核制度、档案管理制度、专项资金管理办法等，加强监督考核，提高项目管理的规范性。作为连续性项目应制定中长期规划，制定规划时应当收集目前的环境情况数据，根据各区域环境卫生情况，合理安排工作任务，保证各公共区域干净整洁，避免公共资源浪费。

重庆市梁平区 2022 年政府购买 环卫服务（京环公司）项目 绩效评价报告正文

为加强财政资金管理，提高财政资金使用效益，根据《重庆市梁平区财政局关于开展 2023 年重点绩效评价工作的通知》（梁平财发〔2023〕239 号）文件的要求，梁平区财政局委托云南云岭工程造价咨询有限公司对梁平区 2022 年政府购买环卫服务（京环公司）项目进行了绩效评价。现将评价情况报告如下：

一、项目基本情况

（一）项目名称

项目名称：梁平区 2022 年政府购买环卫服务（京环公司）项目（以下简称“政府购买环卫服务项目”）。

（二）项目主管单位

本项目主管单位：梁平区城市管理局（以下简称“区城管局”）。梁平区市容环境卫生管理所（以下简称“区环卫所”）作为本项目的实际业主单位。

（三）项目实施内容

按照“墙到墙”或“红线到红线”（有墙体的以墙体为准，无墙体的以红线为准）的原则，城区环卫服务具体包括以下内容：

1. 机动车行道、非机动车行道、人行道清扫冲洗降尘作业，以及对应的环卫设施清扫保洁作业；

2. 市政环卫设施（护栏、隔离栏、果皮箱、垃圾桶、路名牌等）清洁保洁（高度 2.2 米以下）；

3. 城市“牛皮癣”清理；

4. 公园绿地、附属绿地（含绿化带、花台和转盘绿化）含保洁；

5. 公交站牌、亭、棚，公共张贴栏、通讯设施等人行道附属设施（高度 2.2 米以下）的清洗；

6. 垃圾清运至城区中转站，并转运至城北垃圾填埋场；

7. 公厕的运行管理、维护维修及提档升级。

（四）项目资金预算

重庆市梁平区财政局办公室 2022 年 1 月 28 日印发《重庆市梁平区财政局关于下达 2022 年度区级部门预算的通知》（梁平财发〔2022〕22 号）批复预算金额为 4,151.74 万元。政府购买环卫服务项目开始于 2018 年 8 月 1 日，该项目总投资 4,277.58 万元。项目实际执行过程中存在清扫范围扩大的情况，于 2019 年 1 月 1 日签订补充协议，补充协议的总投资 283.66 万元。

该项目总体投资共计 4,561.24 万元，根据《区政府第 12 期区长办公会议纪要》确认政府购买环卫服务项目服务费每年控制在 4,280.00 万元以内并按合同约定方式支付，且区环卫所按照主合同总成本需控制在 3,868.08 万元以内申请费用，故 2022 年预算申请

金额及批复金额为主合同成本控制的 3,868.08 万元及补充协议的 283.66 万元，共计 4,151.74 万元。

（五）绩效评价范围

区环卫所对政府购买环卫服务项目预算申请及收到的财政预算批复文件金额均为 4,151.74 元。项目资金拨付流程为项目实施机构每季度向区财政提交资金拨付申请，区财政审核后拨付资金。根据区财政局资金拨付审批表确认该项目 2022 年 1-12 月累计拨付财政资金 4,260.43 万元，故本次绩效评价范围为 4,260.43 万元。

二、绩效评价工作情况

（一）绩效评价的目的

本项目主要是依据财政支出绩效评价的理论与方法，结合专项资金项目的特点，按照市级预算绩效管理重点突破领域的总体要求，坚持问题导向、目标导向、效果导向，分析政府购买环卫服务项目在资金管理、项目管理、绩效管理方面存在的问题，深挖症结根源，为规范预算分配，优化财政支出结构提出针对性的改进措施，提升预算绩效管理水平。

（二）绩效评价主要依据

1. 《中共中央国务院关于进一步加强城市规划建设管理工作的若干意见》（中发〔2016〕6号）；
2. 《中共中央、国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

3. 《重庆市财政局关于印发〈重庆市财政专项资金绩效评价指标体系（试行）〉的通知》（渝财监督〔2011〕63号）；

4. 《重庆市人民政府办公厅关于印发〈重庆市财政专项资金绩效评价管理暂行办法〉的通知》（渝办发〔2011〕233号）；

5. 《中共重庆市委、市人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（渝委发〔2019〕12号）；

6. 《重庆市财政局关于印发重庆市市级政策和项目预算绩效管理暂行办法（试行）的通知》（渝财绩〔2019〕19号）；

7. 《中共重庆市委、市人民政府关于印发〈重庆市城市提升行动计划〉的通知》（渝委发〔2018〕48号）；

8. 中共重庆市梁平区委、重庆市梁平区人民政府关于印发《重庆市梁平区城市提升行动计划》的通知；

9. 本项目实施方案及资金管理办法、财务和会计资料；

10. 其他相关法规、文件；

11. 其他与项目相关的文件资料。

（三）绩效评价原则标准

评价工作秉承科学规范、客观公正、依据充分、成本效益的原则，采取计划标准、行业标准、历史标准相结合的方式开展绩效评价。

1. 绩效评价原则

科学规范原则。评价工作应通过规范的程序，采用定性与定量相结合的评价方法，科学、合理地进行。

客观公正原则。评价应以相关法律、法规、规章以及财政部门有关文件等为依据，按照“公开、公平、公正”的原则进行。

依据充分原则。在评价过程中，应收集足够的相关文件及资料，并要通过现场调研，为评价结论提供充分的依据支持。

成本效益原则。评价工作的重点是评价项目立项的合理性和预算的准确性，在开展评价工作过程中，要注意控制成本、节约经费，提高评价工作的效率和效益。

2. 绩效评价标准

计划标准，指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

行业标准，指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

历史标准，指参照历史数据制定的评价标准。

（四）绩效评价组织管理

本次评价工作由梁平区财政局统一组织牵头，委托云南云岭工程造价咨询有限公司进行项目的具体评价实施。

（五）重点评价内容

本次评价以项目截至绩效评价时点累计资金安排使用和绩效管理情况为重点，主要评价绩效目标设定及完成情况，项目立项规范性，项目资金投入和使用情况，项目建设过程管理、资金管理、项

目产出、项目效果等内容，从数量、质量、时效、成本、效益等方面衡量项目预算安排资金使用效果。

（六）绩效评价指标体系

根据评价目的和原则，结合政府购买环卫服务项目特点，在与区级相关部门充分交流、讨论、征求意见的基础上，形成政府购买环卫服务项目绩效评价指标体系，该指标体系由四级指标构成，其中：一级指标 4 个、二级指标 7 个、三级指标 21 个、四级指标（细项指标）37 个。一级指标及分值构成如下：

一级指标	投入	管理	产出	效果	合计
分值	20	20	30	30	100

具体指标体系，详见附件 1。

绩效评价实行 100 分制，评价结果设四个等级：优（ ≥ 90 分）；良（ ≥ 80 分， < 90 分）；中（ ≥ 60 分， < 80 分）；差（ < 60 分）。

（七）绩效评价方法

本次评价紧紧围绕“政府购买环卫服务项目”的特点，确定本次绩效评价方法。本项目绩效评价综合采用预定目标与实施效果比较法、成本效益分析法、因素分析法、专家评审法、现场核查法等进行评价，以对项目资金的使用过程和效果做出全面、准确和客观地评价。

预定目标与实施效果的比较法。通过对项目产生的实际经济效益、社会效益与预期目标进行分析对比和定性分析、定量分析，分

析哪些预期目标已经完成（包含全部完成和部分完成），哪些没有完成，从而评价财政支出绩效。

成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析以评价绩效目标实现程度。

因素分析法。是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

专家评审法。通过工程管理、绩效管理、财务管理等相关领域的专家依据专业知识对财政支出绩效进行分析，并形成评价意见。

现场核查法。现场评价小组与项目实施的相关单位，包括各级主管部门、实施（用款）单位等进行深入沟通交流，实事求是核查其财务情况、项目管理情况和绩效表现等相关资料，对项目进行核实。

（八）绩效评价实施过程

评价工作主要经过以下过程：

1. 前期准备。成立评价工作组，并对政府购买环卫服务项目相关文件进行深入学习，与区财政局就绩效评价工作开展讨论，形成绩效评价方案，明确绩效评价指标体系。

2. 组织实施。评价小组人员进入项目现场，开展实地调研、公众访谈、问卷调查，对项目资料、财务资料进行查证核对。

3. 分析评价。对收集的相关数据、资料、信息进行梳理、分析和甄别，按评价指标体系对项目进行综合评价，将评价结果与有关

部门沟通讨论并修正，形成正式评价结论。

4. 编写报告。根据评价结论，编写绩效评价报告（征求意见稿）。就绩效评价报告（征求意见稿）与区财政局和实施部门等进行沟通，几方无异议后出具正式绩效评价报告。

三、绩效情况分析

根据绩效评价指标，按“决策——过程——产出——效益”（即项目决策、项目过程、项目产出、项目效益）逐项分析评价如下：

（一）项目投入

1. 项目立项

为认真学习贯彻落实党的十九届四中、五中、六中全会精神，落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神作为重要政治任务。进一步推动城市精细化管理和梁平区“三城同创”工作，解决环卫系统存在的突出问题，梁平区城市管理局根据本区实际情况，向区政府提交《重庆市梁平区城市建成区政府购买环卫服务的实施方案》，根据2018年4月30日组织《区政府第12期区长办公会议纪要》，会议审议了关于政府购买环卫服务有关事宜，确定政府购买环卫服务年费用控制额及支付方式，牵头单位对实施条件、具体程序、操作方式论证保证合法合规，聘请第三方机构对实施方开展民意测评和评估调查作为继续履约、支付服务费的重要依据，并要求区城管局对该实施方案修改完善并送审后组织实施。

本项目立项明确了资金来源、额度，同时根据民意测评和评估调查作为继续履约、支付服务费的重要依据有利于保证项目有序进行。经综合分析，项目立项依据充分合理、论证充分、程序规范、设计合理，本项指标分值 8.00 分，得分 8.00 分。

2. 绩效目标

（1）绩效目标合理性

根据区环卫所提供 2022 年项目申报表及该项目的年度自评表。政府购买环卫服务项目是梁平区预防和减少环境污染的有效手段，确保街道区域内市容环境面貌整洁、优美，有利于推动城市区域高质量发展；项目预期产出效益和效果的设置符合正常业绩水平，年度目标编制合理；项目目标与预算安排相关联，反映出项目的产出效益和效果。此项不扣分。

（2）绩效指标明确性

从区环卫所提供的项目资金绩效目标自评表显示，政府购买环卫服务项目将项目目标简要的分解成项目绩效指标，共设置 10 个指标，从产出、效益、满意度等反映，但产出目标设置较为概略未细化到具体实施内容，未充分体现具体目标，社会效益指标和环境效益指标均设置为改善环境质量。根据评分标准本项暂扣 1 分。

经综合分析，本项目绩效目标设置合理，但也存在项目产出和项目效果目标不够细化和准确，本项指标分值 4.00 分，得分 3.00 分。

3. 资金投入

(1) 预算编制科学性

根据《重庆市梁平区城市建成区政府购买环卫服务的实施方案》了解到，政府购买环卫服务经费概算分为 2 种方式，其中：参照 2017 年双桂新城环卫作业拟实行政府购买服务的财评价格和《重庆市城市环境卫生作业成本测算指南》进行测算，服务费为 4,424.00 万元；若按达州计费模式在 2017 年运行经费基础上加 5%的管理费、5%的利润、6.75%的税费计算，总服务费为 4,280.00 万元。区政府按照国家相关规范、财评价格等，并结合市场行情进行了客观、公正的评审，最终确认政府购买环卫服务项目每年预算控制在 4,280.00 万元以内。政府购买环卫服务项目预算内容与项目内容匹配，预算安排基本合理，依据充分。2022 年区环卫所编制的预算申请为 4,151.74 万元，但垃圾转运（含转运站运维）服务自重庆市梁平区京环环境卫生服务有限公司（以下简称“梁平京环公司”）2018 年 8 月 1 日正式进场后，于 2018 年 9 月 20 日召开会议确定暂缓垃圾转运（含转运站运维）移交，仍由重庆市梁平区洁美环卫有限公司按照现行模式运行，故 2022 年全年梁平京环公司实际未执行任何垃圾转运（含转运站运维）服务、未产生相关费用。因此评价认为本项目预算编制确定的项目投资额或资金量与 2022 年工作任务不相匹配。按照评分标准，暂扣 1 分。

(2) 资金分配合理性

根据区环卫所提供的资料显示，政府购买环卫服务项目系 2018 年 7 月 30 日由项目主管单位-梁平区城管局与项目实施方-梁平京环公司签订《重庆市梁平区政府购买环卫服务采购项目采购服务合同》，梁平京环公司于 2018 年 8 月 1 日按照合同约定正式进场作业。合同签订的服务数量及单价详见下表：

序号	项目名称	单位	服务数量	服务单价	单项服务总价
1	综合清扫保洁	m ²	2,549,637.13	12.00	30,595,645.56
2	绿化保洁	m ²	607,000.00	2.15	1,305,050.00
3	垃圾清运（含收集站运维）	吨	55,000.00	65.00	3,575,000.00
4	垃圾转运（含转运站运维）	吨	65,000.00	63.00	4,095,000.00
5	公厕运营及维护	座	40.00	80,128.00	3,205,120.00
总服务价格					42,775,815.56

《区政府第 12 期区长办公会议纪要》确认政府购买环卫服务项目服务费每年控制在 4,280.00 万元以内并按合同约定方式支付。

2019 年 10 月 16 日重庆市梁平区城市管理局与重庆市梁平区京环环境卫生服务有限公司签订《重庆市梁平区政府购买环卫服务采购项目采购服务补偿协议》，具体内容如下：

①新增项目服务：新增道路清打保洁面积约 166911 平方米绿化保洁；新增绿化保洁面积约 27465 平方米；新移交的公厕共 20 座。新增项目服务内容、服务质量标准、服务期限、价格调整方案等要

素内容均参照原合同执行。综合清扫保洁为 8 元/平方米，绿化保洁为 2.5 元/平方米，公厕运营及维护 80,128.00 元/座。

②减少项目服务：《重庆市梁平区政府购头环卫服务采购项目采购服务合同》服务范围中所列的 40 座公厕，其中“洁美环卫公厕”未移交，“工人俱乐部公厕”8 月 26 日拆除，故减少原合同服务范围中的这 2 座公厕作业。本补充协议增减的“综合清扫保洁”“绿化保洁”和“公厕管理项目，其中 2018 年共增加作业经费 638,932.06 元，2019 年起每年共需增加作业经费 2,836,641.75 元。

2022 年项目预算编制依据为合同签订的服务数量及单价，已编制项目概预算，并报重庆市梁平区财政局进行审核。由重庆市梁平区财政局《关于下达 2022 年度区级部门预算的通知》（梁平财〔2022〕22 号）文件，批复政府购买环卫服务项目预算金额 4,151.74 万元。根据评价小组人员收集到的资金下达文件及资金拨付审批表了解到，截止绩效评价日，2022 年政府购买环卫服务项目累计收到 4,260.43 万元财政专项资金，并查询到区环卫所项目支出凭证 2022 年已累计支付梁平京环公司服务费 4,260.43 万元，且并无支付垃圾转运（含转运站运维）服务，预算资金安排与实际执行情况存在差异。评价认为本项目的预算资金严格按照上级下达的预算资金分配使用，分配依据充分，但 2022 年资金分配额度与项目的实际情况存在差异。按照评分标准，暂扣 2 分。

经综合分析，本项目预算编制合理，资金分配依据充分，但也

存在项目投资额或资金量与 2022 年工作任务不相匹配，2022 年资金分配额度与项目的实际情况存在差异，本项指标分值 8.00 分，得分 5.00 分。

（二）项目过程

1. 资金管理

（1）资金到位

政府购买环卫服务项目每年年末制定次年预算安排，每季度第一个月区财政局拨付本季度费用至区环卫所，根据《重庆市梁平区政府购买环卫服务采购项目采购服务合同》约定“实施单位每月 5 日前递交上一月度《服务费申请单》，业主单位于每月 8 日前确定考核结果，并于每月 15 日前按照考核结果拨付上月作业经费”。

查阅《重庆市梁平区财政局关于下达 2022 年度区级部门预算的通知》（梁平财发〔2022〕22 号）预算批复文件及自评表情况，预算拨付 4,151.74 万元。根据区环卫所提供的项目明细账显示，截止 2022 年 12 月 31 日 2022 年政府购买环卫服务项目累计收到财政专项资金 4,260.43 万元，资金到位率、及时率均为 100.00%。

本项指标设定分值 2 分，经综合评价，指标得分 2 分。

（2）预算执行

根据区环卫所提供的 2022 年政府购买环卫服务项目支付凭证等相关资料显示，收到的 2022 年政府购买环卫服务项目财政专项资金 4,260.43 万元，共计使用 4,260.43 万元。资金到位与资金使用情况

较匹配，项目预算执行率为 100.00%。

本项指标设定分值 2 分，经综合评价，指标得分 2 分。

（3）资金使用合规性

梁平区环卫所根据《梁平区城市管理局机关事业单位内部控制制度汇编（试行本）》，对 2022 年政府购买环卫服务项目预算管理、经费收支管理、监督管理等进行规定，保障了项目资金规范安全运行。区环卫所在资金使用过程中履行相应的审批程序，审批手续到位，相关凭据较完整合规。但经抽查相关凭证，资金支付存在如下问题：

①根据《重庆市梁平区政府购买环卫服务采购项目采购服务合同》约定“实施单位每月 5 日前递交上一月度《服务费申请单》，业主单位于每月 8 日前确定考核结果，并于每月 15 日前按照考核结果拨付上月作业经费”。抽查 2022 年 11 月 7 号凭证，区环卫所在 11 月支付 7 月政府购买环卫服务费用 13.60 万元，未按合同约定及时支付；2022 年 1 月 44 号凭证，区环卫支付政府购买环卫服务补充协议 2021 年 1-11 月费用 260.03 万元，未按合同约定及时支付；2022 年 7 月 10 号凭证，区环卫支付政府购买环卫服务 4 月费用 311.57 万元，未按合同约定及时支付。

②2022 年 8 月 14 号凭证，区环卫所发放填埋场一线作业工人高温补贴 1.53 万元，附付款回单、补贴领用单、关于落实环卫工人高温补贴的报告，补贴领用单本人签字列，存在非本人签字的情况。

经综合分析，本项目资金管理较为完善，审批手续到位。但存在资金支付不及时、支付过程中监管不严的情况，本项指标分值 6.00 分，酌情考量扣 0.50 分，本项得分 5.50 分。

2. 业务管理

（1）制度建立

项目主管部门和实施单位在实际管理和实施过程中除执行国家和市级的相关制度规定外，并结合自身情况单独制定相应业务管理制度、安全守则、业务操作流程等。管理制度合法、合规、相对健全，并结合区环卫所的自评报告，未针对本项目制定总体的实施管理办法，项目制度建设需进一步加强。

（2）组织管理

根据重庆市梁平区市容环境卫生管理所办公室 2018 年 10 月 8 日印发《关于成立环卫一体化考核领导小组的通知》（梁平环卫发〔2018〕5 号），主要为使梁平区环卫一体化项目取得实效，强化对梁平京环公司的监管考核工作。党支部书记、主任为组长、相关科室部门为成员，负责该项目的实施。主要职责一是监管考核项目完成质量，二是落实经费核拨事务，三是协调各项决策部署，以保障工作顺利开展。

（3）制度执行有效性

通过现场查阅资料，区环卫所每日对道路清扫保洁情况进行卫生检查，形成日检查记录和月度道路卫生保洁督查通报，项目执行

规范，资料齐全。通过查阅项目档案资料，与相关负责人沟通了解，项目实施条件落实情况良好，项目实施方梁平京环公司遵守法律法规和业务管理规定，按照合同约定执行服务内容。项目决策依据、招投标资料、日检查记录、月度督查通报等档案资料归档及时、齐全，由专人管理，保存较完好。

（4）项目质量可控性

经查阅相关资料，区环卫所制度《梁平区环境卫生作业标准及考核办法》，从总体作业质量要求细分为综合清扫保洁、生活垃圾收运转运、公厕运维各方面提出要求及考核标准，项目执行有所依据。区环卫所严格按照要求进行质量检查，形成每日检查记录表、月度督查通报记录，项目实施情况良好，管理情况良好。

经综合分析，该项目业务管理较规范，但区环卫所未针对项目制定专项管理制度，应对项目的实施进度、实施质量、预算执行进度进行全过程管理，提高过程管理和执行的规范及有效性。本项指标分值 10.00 分，得分 9.50 分。

（三）项目产出

1. 产出数量

（1）实际完成率

2018 年区环卫所与梁平京环公司签订《重庆市梁平区政府购买环卫服务采购项目采购服务合同》，对服务内容做了明确约定；根据 2019 年 10 月 16 日重庆市梁平区城市管理局与重庆市梁平区京环

环境卫生服务有限公司签订《重庆市梁平区政府购买环卫服务采购项目采购服务补偿协议》，具体内容为：

①新增项目服务：新增道路清打保洁面积约 166911 平方米绿化保洁；新增绿化保洁面积约 27465 平方米；新移交的公厕共 20 座。

②减少项目服务：《重庆市梁平区政府购头环卫服务采购项目采购服务合同》服务范围中所列的 40 座公厕，其中“洁美环卫公厕”未移交，“工人俱乐部公厕”8 月 26 日拆除，故减少原合同服务范围中的这 2 座公厕作业。

依据签订主合同和补充协议，调整后作业内容具体情况如下表：

序号	服务名称	作业量		完成情况
		数量	单位	
1	综合清扫保洁	2,716,548.13	m ²	基本完成
2	绿化保洁	634,465.00	m ²	基本完成
3	垃圾清运（含收集站运维）	55,000.00	吨/年	基本完成
4	垃圾转运（含转运站运维）	65,000.00	吨/年	暂缓移交，仍由洁美公司执行
5	公厕运营及维护	58	座	基本完成

项目小组通过资料收集和现场调研了解到，梁平京环公司全年安排保洁作业人员对梁平区域内包括梁山老城区和双桂新城区等全部公共区域清扫保洁、绿化带、和公厕等区域进行清扫工作。结合相关考核记录与工作总结等资料，2022 年优化了作业管理模式、完成公厕新增改造和提档升级、城区道路机械化清扫率达到 90.00%。

综上所述，本项目实际完成率较高，评价认为该项目实际完成率达 90%以上。本项指标分值 8.00 分，得分 8.00 分。

2. 产出时效

(1) 完成及时性

考察每天 7:00 以前（冬季 7:30 以前）、12:00 至 13:00、19:00 至 21:00 三个时间段是否及时完成梁山老城区和双桂新城区全部公共区域清扫保洁、绿化带、和公厕等区域进行清扫工作。考察垃圾清运中生活垃圾是否日产日清，无积压，日清运率应达到 100.00%；废旧家具、家用电器等大件垃圾应按指定地点存放，定期清除。公厕设施的维护 24 小时开放的公共厕所应当专人专职清扫保洁；其它公共厕所应定人定责，每日 07:00—22:00 有专人清扫保洁，定期做好消杀和除臭工作，并做好记录。通过评价小组调研，梁平京环公司安排保洁作业人员对梁平城区全部公共区域、绿化带每日至少三个时间段及时完成清扫工作，对不同要求道路加长了巡扫时间，对公厕在开放时间进行保洁工作，按照《梁平区环境卫生作业标准及考核办法》，对道路等级不同完成不同清扫要求，项目实施内容完成及时率 100.00%。

综上所述，本项目实际及时率为 100.00%，评价认为该项目在规定时间内完成情况较好。本项指标分值 7.00 分，得分 7.00 分。

3. 产出质量

（1）质量达标率

考察项目清扫流程合规性、道路保洁工作质量是否达标，具体为达到“八无”、“十净”要求；生活垃圾的收集工作，应做到定时定点、日产日清，不得堆积、滞留污染城市环境；公厕运维要求内、外部环境整洁，无卫生死角、建设红线或实际管理范围内无垃圾、粪便、污水、杂草、废土以及乱堆杂物现象。通过项目小组调研，区环卫所以日常检查、专项检查和综合检查及其它检查相结合的方式，检查考核实行周检查、半月通报、月考评、年总评。

该项目实际实施的城区道路保洁、垃圾收集清运、公厕运维管理与项目批复预算工作量一致，项目完成质量达到有关要求，做到横到边、竖到底，干净卫生无死角；城区生活垃圾清运及时，日产日清；公厕管理专人专职清扫保洁。区环卫所管理人员每天现场巡查考核扣分，每月对道路保洁工作进行考核打分，参照《梁平区环境卫生作业标准及考核办法》，抽查2022年全年考核记录，存在部分保洁不及时的情况，各月扣分值均在5分左右，需加强清洁管理力度。

同时经抽查2022年5月6号凭证，京环2022年1月政府购买环卫服务费用3,103,912.57元，附专项检查考核表及安全隐患排查整改通知书，梁平市容卫生管理所于2022年1月9日对梁平京环公司直管公厕化粪池进行检查，检查问题为：石马山砖厂公厕化粪池板结，气体无法检测，存在安全隐患；东池巷化粪池板结，气体无

法检测，存在安全隐患，根据合同约定的考核办法扣除 3 分。京环公司后续已按照整改通知书整改到位。

综上所述，评价认为该项目清扫流程合规，执行率较好，但质量达标率待加强，但考虑存在部分客观因素。本项指标分值 8.00 分，酌情考量暂不扣分。

4. 产出成本

(1) 成本节约率

本项目的实际成本与工作内容的匹配程度较高，符合财政资金使用范围；政府购买环卫服务项目本年预算批复为 4,151.74 万元，由于 2022 年全年并无垃圾转运（含转运站运维）工作任务，应扣除该部分预算 409.50 万元，故 2022 年全年预算成本 3,742.24 万元。2022 年 1-9 月账面实际支出 3,025.24 万元，截止到评价日，根据上年度支出情况及本年度考核情况，估算 10-12 月大概支出 990.00 万元，全年合计支出 3,780.42 万元，2022 年预估全年超支 38.18 万元。

成本节约率= $-38.18/3742.24 \times 100\% = -1.02\%$ 。

综上所述，本项目成本节约率为-1.02%。本项指标分值 7.00 分，根据评分标准，得分 6.00 分。

(四) 项目效益

1. 社会效益

为推动城市粪污治理市场化、专业化运作，通过化粪池“线上”

监测方式，建成危险源（化粪池）数据台帐，发展精细化、动态化、智能化应用“化粪池场景”、深入贯彻落实“厕所革命”相关要求，完成公厕新增改造和提档升级、规范清理小广告、“牛皮癣”和“城市黑斑”等，改善了城市区域环境。同时在实施过程中保持对城区卫生保洁工作管理常态化、规范化管理。

该项目的实施，为居民创造了一个洁净、优美的生活和工作环境，提升了居民的生活质量，有利于城区的统一化管理，在保障了居民身体健康的同时，也提高了环境卫生保护意识，促进养成良好文明的卫生习惯。对区域市容市貌有了很大的改变，提升了城市形象，为梁平区创建卫生城市、文明城市奠定了基础。但也存在区环卫所对项目实施前后关于社会影响方面的可支撑材料提供不够全面。

经综合分析，项目实施对市容环境美化，提高居民生活质量，保障居民的身体健康，提升城市形象等方面的社会效益较显著，但还应注重对项目效益资料的归集。本项指标分值 12.00 分，得分 11.00 分。

2. 生态效益

梁平区环卫所高度重视清扫保洁工作，推进清扫工作全面深入开展，积极开展城区道路清扫保洁工作，严抓卫生考核，政府购买环卫服务项目的实施提高了城市道路卫生环境，建立了现代化管理系统，道路机械化清扫及洗扫每日不低于 2 次，使得垃圾清运及时

快速，努力解决影响群众健康的突出问题，不断加强城区卫生综合治理。自项目实施以来，居民的生活环境明显改善，路面干净整洁，大大提升了区域市容市貌。

综上所述，本项目改善了居民居住环境，提升了梁平区的市容市貌。本项指标分值 4.00 分，得分 4.00 分。

3. 可持续性影响

经项目小组对相关文件资料进行分析以及现场调研，项目由区环卫所按照《梁平区环境卫生作业标准及考核办法》安排考核小组每日对道路保洁进行测评，平时的考核、监管情况良好；各单位人员配置情况合理合规；各单位人员出勤情况良好。

项目单位建立长效的管理机制，项目严格按照管理机制运行，提高了环境卫生质量、提升了城市形象、促进了社会发展，为建设清洁、优美、文明的现代化城市做出了贡献，同时进一步促进了梁平区城市化建设，对改善城市面貌，优化城市环境有着深远而持久的影响。

但项目对于环卫保洁模式的优化机制建立还不够完善，道路保洁、垃圾清运、垃圾转运等环卫保洁工作未能全部实行市场化运行，未能形成行业管理部门与环卫作业企业隶属关系全面脱钩的模式，还未形成市场主体明确、资源要素配置科学的环卫作业一体化养护市场模式，对环卫保洁工作模式可持续优化带来了阻力。

经综合分析，评价认为该项目的作用和效果可持续待。本项指

标分值 6.00 分，得分 5.50 分。

4. 满意度

(1) 实施单位满意度

调查内容	满意	不满意
服务质量满意度	100.00%	0.00%
清扫效果满意度	100.00%	0.00%
综合满意度	100.00%	0.00%

调查结果表明，实施单位对项目服务质量和清扫效果满意度高，达到 100.00%，不存在不满意的情况。

本项指标设定分值 4.00 分，经综合评价，指标得分 4.00 分。

(2) 社会公众满意度

本次评价，评价小组重点向梁平区双桂湖国家湿地公园、梁山街道、人民南路等附近的群众共发放问卷 50 份，回收有效问卷 50 份。经统计分析，群众对梁平区 2022 年政府购买环卫服务（京环公司）项目满意度如下：

调查内容	满意	不满意
服务质量满意度	92.00%	8.00%
清扫效果满意度	95.92%	4.08%
综合满意度	93.96%	6.04%

通过调查走访，社会公众对政府购买环卫服务项目服务质量及清扫效果综合满意度为 93.96%。根据现场调查及群众反馈存在不满意的原因系：一是部分街道存在小广告乱写乱画未及时清除情况；

二是部分街道垃圾桶未及时清理，导致异味影响周围群众工作生活；三是存在垃圾未及时清理的情况，影响区域街道形象。

本项指标设定分值 4.00 分，经综合评价，指标得分 4.00 分。

四、绩效评分结论

（一）评分情况

通过综合评价，梁平区 2022 年政府购买环卫服务（京环公司）项目综合得分为 92.50 分，评价等级为优。具体评分情况如下：

一级指标	标准分值	评分	得分率
决策	20.00	16.00	80.00%
过程	20.00	19.00	95.00%
产出	30.00	29.00	96.67%
效益	30.00	28.50	95.00%
小 计	100.00	92.50	92.50%

（二）综合结论

通过绩效分析，综合评价认为：

梁平区 2022 年政府购买环卫服务（京环公司）项目总体来看，年度项目工作计划和绩效目标完成较好，基本实现了改善街道环境面貌和居民生活环境质量，确保街道区域内市容环境面貌得到提升，同时区域环境卫生保洁作业模式得到了优化，生活的空间质量得到升级。但通过查阅相关项目资料等还存在以下问题：绩效目标设置不严谨，目标内容不具体；资金支付不及时，未按合同约定执行；项目管理制度体系不健全，长效管理机制不完善。

五、存在的问题和不足

（一）绩效目标设置不严谨，目标内容不具体

根据《重庆市财政局关于印发〈重庆市市级政策和项目预算绩效管理暂行办法（试行）〉的通知》（渝财绩〔2019〕19号）文件要求，部门（单位）申报项目预算时应编制绩效目标，申请设立重点专项时应提出重点专项在存续期计划达到的总目标，并明确核心指标。

区环卫所2022年编制的绩效目标设置10个指标，涉及产出、效益、满意度等各方面，但产出目标设置较为概略未细化到具体实施内容，未充分体现具体目标，反映项目内容的完成情况以及未能体现项目完成后产生的效益。同时社会效益指标和环境效益指标均设置为改善环境质量。

（二）资金支付不及时，未按合同约定执行

根据《重庆市梁平区政府购买环卫服务采购项目采购服务合同》约定“实施单位每月5日前递交上一月度《服务费申请单》，业主单位于每月8日前确定考核结果，并于每月15日前按照考核结果拨付上月作业经费”，通过抽查相关凭证记录，资金支付存在如下问题：

①2022年11月7号凭证，区环卫所在11月支付7月政府购买环卫服务费用13.60万元，未按合同约定及时支付；2022年1月44号凭证，区环卫支付政府购买环卫服务补充协议2021年1-11月费用260.03万元，未按合同约定及时支付；2022年7月10号凭证，

区环卫支付政府购买环卫服务4月费用311.57万元，未按合同约定及时支付。

②2022年8月14号凭证，区环卫所发放填埋场一线作业工人高温补贴1.53万元，附付款回单、补贴领用单、关于落实环卫工人高温补贴的报告，补贴领用单本人签字列，存在非本人签字的情况。

（三）项目管理制度体系不健全，长效管理机制不完善

本项目建立了环卫一体化考核领导小组，相关管理人员按照科室划定职能职责，但未针对本项目制定总体的业务管理办法、专项资金管理办法等相关制度，项目管理制度体系不够完善。该项目作为连续性项目，对于环卫保洁模式的优化机制建立还不够完善，道路保洁、垃圾转运等环卫保洁工作未能全部实行市场化运行，未制定中长期规划，长效管理机制有待完善。

六、主要建议

（一）实时核查项目绩效指标规范性，完善目标具体内容

项目实施单位应严格按照《重庆市市级部门整体绩效管理办法（试行）的通知》（渝财绩〔2019〕18号）、《重庆市市级政策和项目预算绩效管理办法（试行）》（渝财绩〔2019〕19号）等文件要求执行，明确项目实施所要达到的目标及效果，合理设置项目投入、过程、产出及效果指标，对绩效指标的完整性合理性及规范性进行核查，提升绩效目标对工作开展的指导性。同时结合部门整体及项目的实际情况，合理规范地制定绩效目标任务，以便做到申报

的绩效目标与实际结果相符。

（二）加大财政资金监管力度，制定项目资金管理办法

区环卫所在按《梁平区城市管理局机关事业单位内部控制制度汇编（试行本）》时，应按照本部门实际情况制定内部管理补充制度，加大项目合同管理力度，严格按合同约定执行；针对签字流程过程中部分工人无法签字的情况，可使用按手印等方式。在执行过程中，一是会计机构人员必须审核原始凭证；二是审核相关原始凭证应按照国家统一的会计制度及单位制定执行的管理办法的规定执行；三是对不合规存在瑕疵的原始凭证，及时补充更正，保证原始凭证合理合规。

（三）建立健全项目管理制度体系，推进项目长效管理

针对项目管理制度体系不健全的问题，区环卫所及各项目单位应加强对项目管理制度的重视程度，保障项目实施过程中有章可依、有法可循。建立健全项目业务管理制度、质量检查考核制度、档案管理制度、专项资金管理办法等，加强监督考核，提高项目管理的规范性。作为连续性项目应制定中长期规划，制定规划时应当收集目前的环境情况数据，根据各区域环境卫生情况，合理安排工作任务，保证各公共区域干净整洁，避免公共资源浪费。

七、附件

1. 重庆市梁平区 2022 年政府购买环卫服务（京环公司）项目绩效评价指标表；

2. 重庆市梁平区 2022 年政府购买环卫服务（京环公司）项目样本基础信息表；

3. 重庆市梁平区 2022 年政府购买环卫服务（京环公司）项目调查问卷（实施单位）；

4. 重庆市梁平区 2022 年政府购买环卫服务（京环公司）项目调查问卷（社会公众）；

5. 重庆市梁平区 2022 年政府购买环卫服务（京环公司）项目图片资料。

附件1

重庆市梁平区2022年政府购买环卫服务（京环公司）项目绩效评价指标表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	四级指标	分值	指标说明/评价要点	计分方式	评价得分	扣分原因		
决策	20	项目立项	8	立项依据充分性	4	依据充分合理	2	1、项目是否符合国家相关法律法规、国民经济发展规划和党委政府决策； 2、项目是否有效缓解供需矛盾，弥补对有效需求的供应不足； 3、项目是否为促进事业发展所必需。	满足其中一项得2分。	4			
						论证充分	2	1、项目实施的必要性、紧迫性； 2、项目预期产出数量、质量、时效符合正常水平	每项1分。				
			4	立项程序规范性	4	程序规范	2	1、项目设立程序是否符合相关规定； 2、是否采取合法合规的方式，确定项目实施内容、实施方式等制度文件，相关手续完善。	每项1分。	4			
						内容规范	2	所提交的文件、材料是否符合相关要求，内容规范完整，包括立项申请、实施方案、资金分配方案等规范完整。	内容规范完整2分，否则0分。				
		4	绩效目标	4	绩效目标合理性	4	目标合理	2	绩效目标明确、合理，项目预期产出效益和效果符合正常水平。	全部符合2分，部分符合1分，否则0分。	2		
					绩效指标明确性		2	将绩效目标分解为具体绩效指标，绩效指标清晰、细化、可衡量。	全部符合2分，部分符合1分，否则0分。				
		8	资金投入	8	预算编制科学性	8	预算编制	4	1、预算编制是否经过科学论证； 2、预算内容与项目内容是否匹配； 3、预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； 4、预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	每项1分。	3	项目投资额或资金量与2022年工作任务不匹配。扣1分。	
					资金分配合理性		4	1、预算资金分配依据是否充分； 2、资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。	每项2分。	2			2022年资金分配额度与项目的实际情况存在差异，扣2分。
		过程	20	资金管理	10	资金到位	2	资金到位率	1	实际到位资金与计划投入资金的比率。 资金到位率=（实际到位资金/计划投入资金）×100%。	资金到位率≤60%，得零分；60%<资金到位率<100%，得0.5分；资金到位率≥100%，满分。	1	
								到位及时率	1	到位及时率=（及时到位资金/应到位资金）×100%。 及时到位资金：截至规定时点实际落实到具体项目的资金。 应到位资金：按照合同或项目进度要求截至规定时点应落实到位的资金。	到位及时率≤60%，得零分；60%<到位及时率<100%，得0.5分；到位及时率≥100%，满分。		
2	预算执行					2	预算执行率	2	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	预算执行率≤60%，得零分；60%<预算执行率<100%，得1分；预算执行率≥100%，满分。	2		
							制度健全	1	1、是否已制定或具有相应的项目资金管理办法，管理办法是否全面、完善，以保障项目资金规范安全运行； 2、项目实施单位财务管理制度是否健全。	每符合一项0.5分。			
6	资金使用合规性					6	资金审批	1	1、资金使用是否履行审批程序，审批手续是否到位。 2、相关凭证是否完整合规。	每符合一项0.5分。	1		
							资金支付	1	1、资金支付程序是否规范，支付方式是否合规。 2、资金支付是否及时，是否按照财务管理制度或合同约定方式支付。	每符合一项0.5分。			
							资金用途	1	1、是否符合项目预算批复或合同规定的用途。 2、是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	符合1分，有一项不符合0分。			
							资金核算	1	资金使用是否按规定进行财务核算，是否真实、完整、清晰、及时反映项目收支情况。	符合1分，有一项不符合扣0.5分，扣完为止。			
1	1	1、是否已制定或具有相应的监控机制； 2、是否采取了相应的财务检查等监控措施或手段； 3、监控措施是否保障资金按规定运行，能及时发现并改善。	符合1分，否则0分。	1									

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	四级指标	分值	指标说明/评价要点	计分方式	评价得分	扣分原因	
过程		业务管理	10	制度建立	1	制度健全	1	1、是否已制定或具有相应的业务管理制度； 2、业务管理制度是否合法、合规、完整。	每符合一项0.5分。	0.5	未针对项目制定专项管理制度。扣0.5分。	
				组织管理	2	人员配备	1	1、人员数量是否与项目匹配。 2、是否有合理数量专业人员。	每符合一项0.5分。	1		
					1	机构设置	1	1、是否健全组织机构并落实专人负责。 2、机构运转协调、有效，建立协调会签机制。	每符合一项0.5分。	1		
				制度执行有效性	5	项目手续	1	项目实施是否完善相关手续。	1	项目全部符合1分，部分符合0.5分，不符合0分。	1	
						项目管理	3	1、是否遵守相关法律法规和业务管理规定； 2、项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位； 3、已制定的制度是否具有可操作性。	3	每符合一项1分。	3	
						资料管理	1	项目实施过程中的相关资料是否齐全及时归档。	1	项目全部符合1分，部分符合0.5分，不符合0分。	1	
				项目质量可控性	2	质量标准	1	项目实施单位是否已制定或具有相应的质量要求和标准，并符合相关国家标准、行业标准/规范。	1	项目全部符合1分，部分符合0.5分，不符合0分。	1	
						质量监控	1	项目实施单位是否为达到质量标准而采取必要措施，包括日常巡查、群众监督、质量检查等必要的控制措施和手段。	1	项目全部符合1分，部分符合0.5分，不符合0分。	1	
产出	30	项目产出	30	实际完成率	8	年度任务完成率	8	项目实际完成实施内容的总量/当年计划完成实施内容的总量)×100%。	实际完成率<60%，得零分；60%≤实际完成率<100%，得分=实际完成率*分值；实际完成率≥100%，满分。	8		
				完成及时率	7	年度任务完成及时率	7	项目实施内容完成及时率=(实际完成时间/计划完成时间)×100%。 项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	完成及时率≥150%，得零分；100%<完成及时率<150%，得分=满分-(完成及时率-1)*分值；完成及时率≤100%，满分。	7		
				质量达标率	8	1、项目清扫流程合规性； 2、项目清扫效果符合标准。	8	1、质量达标的产出数量与总产出数量的比值。 2、质量达标率=(质量达标产出数/实际产出数)×100%。 3、质量达标通常是指项目本身的质量是否符合项目设定的标准以及行业标准、历史标准，也包括项目运行所产出的产品的质量达标。	质量达标率<60%，得零分；60%≤质量达标率<100%，得分=质量达标率*分值；质量达标率≥100%，满分。	8		
				成本节约率	7	完工具体项目实际节约成本与计划成本的比率	7	成本节约率=(计划成本-实际成本)/计划成本)×100%。 实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算为参考。	成本节约率≥0%，满分；0%≥成本节约率>-5%，得6分；-5%≥成本节约率>-10%，得3分；-10%≥成本节约率，不得分。	6	本项目成本节约率为-1.02%。扣1分。	
效益	30	项目效益	30	社会效益	12	市容环境美化	4	无显性垃圾、道路整洁、垃圾收运规范、公厕运行良好、道路及建筑立面规整。	效果明显：4分；一般：根据情况1-3分；无效果：0分。	11	居民生活质量已得到一定的改善，缺少社会效益成果支撑材料。	
						提高市民生活质量	4	项目实施对改善市民生活环境，提高市民生活质量的作用，如道路平整、出行方便、街道干净美观等。	效果明显：4分；一般：根据情况1-3分；无效果：0分。			
						提升城市形象	4	项目实施对促进城市发展，提升城市形象起到的作用。如改善市容市貌、市政环卫设施布局合理美观、城市道路有序等。	效果明显：4分；一般：根据情况1-3分；无效果：0分。			
				生态效益	4	改善环境	4	项目实施对改善城市环境的作用，如干净、整洁、有序。	效果明显：4分；一般：根据情况1-3分；无效果：0分。	4		
				可持续影响	6	项目自身运行的可持续性	3	是否建立并形成保障项目持续运营发挥效益的长效机制，是否建立管护制度，资金经费得到保障等。	全部满足得3分，部分满足得2分，不满足不得分。	2.5	长效管理机制建设不够完善。	
						项目效果的可持续性	3	项目实施后，作用和效果是否可持续。	可持续得3分，部分满足得2分，不满足不得分。	3		
满意度	8	实施单位满意度	4	实施单位对市政清扫保洁项目服务质量及整体清扫效果等的满意度。	满意度≥90%：4分；≥80%：3分；≥70%：2分；≥60%：1分；否则0分。	4						
		社会公众满意度	4	受益群众对市政清扫保洁项目服务质量及整体清扫效果等的满意度。	满意度≥90%：4分；≥80%：3分；≥70%：2分；≥60%：1分；否则0分。	4						
合计	100		100		100				92.50			

附件2

重庆市梁平区2022年政府购买环卫服务（京环公司）项目
样本基础信息表

项目名称：梁平区2022年政府购买环卫服务（京环公司）项目		
采样地点名称：实施单位及各街道		采样方式：随机抽样
样本总量：60人		抽样比例：涉及项目资金量的30%以上
项目资金总量：4,260.43万	样本资金总量：3,207.50万元	抽样资金占比：51.82%
获取资金支持情况：财政专项资金	获取资金支持的条件：上级部门安排，下达资金任务	
项目实施内容：271.69万m ² 综合清扫保洁、63.45万m ² 绿化保洁、垃圾清运55,000.00吨/年、垃圾转运65,000.00吨/年、58座公厕管理。		
项目管理措施：《梁平区城市管理局机关事业单位内部控制制度汇编（试行本）》、《梁平区环境卫生作业标准及考核办法》等。		措施落实情况：存在资金支付不及时，未按合同约定执行；项目管理制度体系不健全，长效管理机制不完善等情况。
合同主要内容：1.主合同作业范围包括255万m ² 综合清扫保洁、60.7万m ² 绿化保洁、垃圾清运转运、40座公厕管理；2.补充协议作业范围包括16.69万m ² 综合清扫保洁、2.75万m ² 绿化保洁、垃圾清运转运、18座公厕管理。		合同履行情况：服务内容基本按合同约定执行，但在支付过程中，经抽查凭证，“实施单位每月5日前递交上一月度《服务费申请单》，业主单位于每月8日前确定考核结果，并于每月15日前按照考核结果拨付上月作业经费”，未按此执行。
计划产出：综合清扫保洁、绿化保洁、垃圾清运转运公厕管理按合同执行。		实际产出：无支付垃圾转运（含转运站运维）服务，预算资金安排与实际执行情况存在差异。
计划效果：改善环境卫生质量，提高城市宜居性等。		实际效果：有助于城市区域改善环境卫生质量，为居民创造了一个洁净、优美的生活和工作环境，提升了居民的生活质量，有利于城区的统一化管理，在保障了居民身体健康的同时，也提高了环境卫生保护意识，促进养成良好文明的卫生习惯。
预算执行情况：共执行4,260.43万元。		项目实施进度：2022年基本实施完成。
存在的主要问题：绩效目标设置不严谨，目标内容不具体；资金支付不及时，未按合同约定执行；项目管理制度体系不健全，长效管理机制不完善。		
样本抽样原则：在各类情形中分别随机选择5个以上的调查对象作为样本点，且全部样本点涉及的评价资金规模占评价项目资金的比例不低于10%。		

附件 3

重庆市梁平区 2022 年政府购买环卫服务（京环公司）项目 绩效评价调查问卷（实施单位）

您好！非常感谢您百忙之中接受我们的问卷调查。我们正在对梁平区 2022 年政府购买环卫服务（京环公司）项目进行绩效评价。本问卷实行实名制，题目选项无对错之分，请您按自己的实际情况填写。感谢您的支持！！

1. 贵单位针对“政府购买环卫服务（京环公司）项目”是否有相关的考核（检查）制度？

有 没有 不清楚

2. 您认为相关考核（检查）制度是否对“政府购买环卫服务（京环公司）项目”的实施起到了监督作用？

是 否 不清楚

3. 您认为“政府购买环卫服务（京环公司）项目”的服务是否有助于改善所在社区街道和公路的卫生环境？

是 否

4. 您认为“政府购买环卫服务（京环公司）项目”的实施结果是否达到贵单位预定目标？

是 否 不清楚

5. 您认为“政府购买环卫服务（京环公司）项目”的实施是否达到公众满意？

满意 比较满意 不满意

6. 您认为公众对“政府购买环卫服务（京环公司）项目”不满意的重点集中在哪些方面？

简要说明：_____

7. 您对“政府购买环卫服务（京环公司）项目”过程管理满意指数有多高：

满意 比较满意 不太满意

8. 您对“政府购买环卫服务（京环公司）项目”整体完成成果满意指数有多高？

满意 比较满意 不太满意

9. 您对“政府购买环卫服务（京环公司）项目”项目有没有什么意见或建议？

姓名：_____

再次感谢您的配合！

附件 4

重庆市梁平区 2022 年政府购买环卫服务（京环公司）项目 绩效评价调查问卷（社会公众）

您好！非常感谢您百忙之中接受我们的问卷调查。我们正在对梁平区 2022 年政府购买环卫服务（京环公司）项目进行绩效评价。本问卷实行实名制，题目选项无对错之分，请您按自己的实际情况填写。感谢您的支持！！

1. 您了解政府购买环卫服务（京环公司）项目的相关内容吗？

了解 听过但不了解 不知道

2. 您所在社区街道是否存在垃圾长期堆放，未及时清理、漏收等情况？

存在 不存在 不清楚

3. 您认为“政府购买环卫服务（京环公司）项目”的服务是否有助于改善你所在社区街道和公路的卫生环境？

是 否

4. 您是否使用过城区内公厕？

经常 偶尔 从来没有

5. 您对城区内公厕设施设备卫生环境是否满意？

满意 比较满意 不满意

6. 您附近是否存在建筑物墙面上小广告、牛皮癣、乱写乱画未及时清除的情况？

是 否 不清楚

7. 您是否看到有人清扫街道、公厕、区域绿化带及路边设施卫生：

经常 偶尔 没看到过

8. 您是否注意到有机械化设备（包括洒水车和喷水枪）清扫街道？

经常 偶尔 从来没有

9. 您对“政府购买环卫服务（京环公司）项目”的总体工作是否满意？

满意 基本满意 不满意

如不满意，请具体说明：_____

10. 您对“政府购买环卫服务（京环公司）项目”项目有没有什么意见或建议？

姓名：_____

再次感谢您的配合！

附件 5

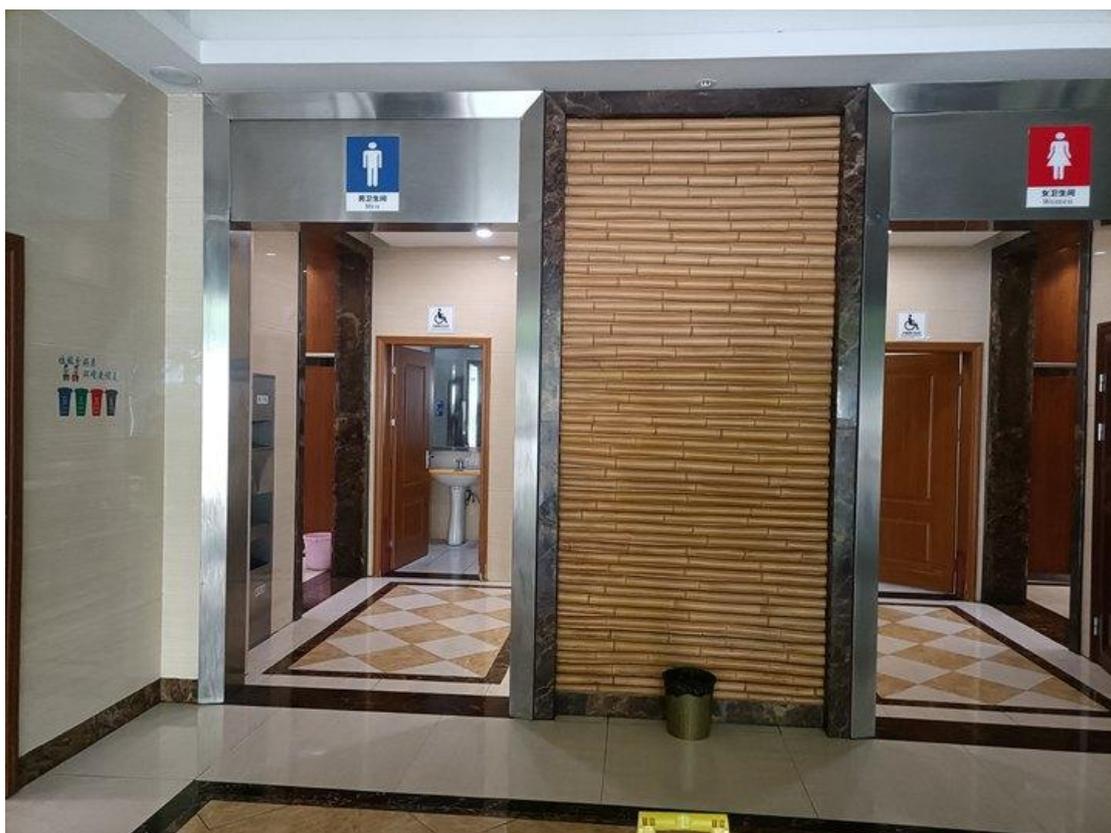
重庆市梁平区 2022 年政府购买环卫服务
(京环公司) 项目图片资料



图片 1



图片 2



图片 3



图片 4



图片 5



图片 6



图片 7



图片 8



图片 9



图片 10